

Conflits en entreprise : 152 milliards d'euros par an, 20 jours de travail perdus — Qualisocial publie un guide pour briser le tabou du conflit au travail

Paris, le 12 novembre 2025 – **Près de 2 salariés sur 3 déclarent être confrontés à des tensions professionnelles. En moyenne, 3 heures par semaine sont perdues à les gérer, soit près de 20 jours par an. Le coût global des conflits au travail atteint 152 milliards d'euros par an en France. Face à cette réalité, Qualisocial, spécialiste de la santé mentale et du bien-être au travail, publie le livret « Comprendre, apaiser, reconstruire : votre boussole face aux tensions professionnelles », un outil destiné aux dirigeants, DRH et managers pour transformer les tensions en leviers de cohésion.**

Le conflit, angle mort du monde du travail

Les conflits non gérés fragilisent la performance et la santé mentale : stress, anxiété, démotivation, baisse d'engagement et hausse du turnover.

En 2025, **un salarié sur quatre** se déclare en mauvaise santé mentale (baromètre Qualisocial x Ipsos). Les collaborateurs en bonne santé mentale affichent **2,4 fois plus de capacité de concentration** et **39 % d'engagement supplémentaire**.

Pourtant, la conflictualité n'est ni marginale, ni anormale : elle fait partie du fonctionnement des équipes. C'est son absence de régulation qui la rend destructrice.

« Les conflits ne surgissent pas brutalement : ils s'installent par signes discrets. La différence se joue dans la manière de les traiter : ignorés, ils s'enveniment ; accompagnés avec écoute et méthode, ils deviennent des leviers de reconstruction et de performance collective. », déclare Cécile Cerobski, psychologue du travail chez Qualisocial.

Un guide pour détecter, comprendre et apaiser

Face à cette réalité, Qualisocial publie « *Comprendre, apaiser, reconstruire : votre boussole face aux tensions professionnelles* ».

Ce livret donne aux **dirigeants, DRH et managers** des outils concrets pour :

- **Repérer les signaux faibles** (absentéisme, démotivation, comportements de retrait) ;
- **Adopter une posture d'écoute active** et de neutralité ;
- **Mettre en œuvre la médiation** comme levier de régulation durable.

La médiation professionnelle, cœur du dispositif Qualisocial dans le cadre de la gestion des conflits, offre un cadre structuré et confidentiel :

- **80 % de réussite,**
- **durée de 1 à 3 mois,**
- **4 étapes clés** : expression, inventaire, co-construction, accord et suivi.

La médiation permet de **restaurer la confiance**, d'éviter les ruptures et de réduire les coûts liés à l'absentéisme ou aux départs non anticipés.

Des résultats mesurables

Les indicateurs issus de l'expérience Qualisocial témoignent de l'efficacité de la démarche :

- **92 % de taux de recommandation ;**
- **84 % de situations résolues ;**
- **150 000 entretiens réalisés chaque année.**

Le livret « *Comprendre, apaiser, reconstruire : votre boussole face aux tensions professionnelles* » est **disponible gratuitement** sur le site de Qualisocial.

Il s'adresse à toutes les organisations souhaitant **prévenir les tensions, outiller leurs managers** et **renforcer la qualité de vie au travail** grâce à des méthodes éprouvées de médiation et de communication.

👉 Télécharger le livret sur <https://www.qualisocial.com/guides-et-etudes/desamorcer-conflits>

À propos de Qualisocial

Qualisocial, acteur majeur de la santé mentale et du bien-être au travail, agit depuis 2008 pour prévenir les risques psychosociaux, améliorer la Qualité de Vie au Travail (QVT) et lutter contre le harcèlement et les discriminations. Chaque année, l'entreprise accompagne plus de 15 000 personnes et réalise 300 projets de conseil en santé mentale pour divers types d'organisations. Ses équipes interviennent auprès de salariés au sein d'organisations publiques et privées mais également auprès de publics en situation de fragilité, tels que les bénéficiaires du RSA ou les demandeurs d'emploi de longue durée. Avec 130 salariés et un réseau de 900 professionnels pluridisciplinaires (psychologues, cliniciens, assistants sociaux, addictologues, coachs, etc.), Qualisocial mobilise des compétences variées pour répondre aux besoins de ses bénéficiaires. L'innovation digitale est au cœur de ses pratiques, grâce à une équipe interne de 8 développeurs. L'entreprise s'appuie sur des outils intégrant l'Intelligence Artificielle (IA), comme l'analyse automatisée de comptes rendus, la détection de troubles psychiques avec accompagnement personnalisé, et une IA sur son site pour conseiller les visiteurs.

En savoir plus : <https://www.qualisocial.com/>

Suivre Qualisocial : <https://www.linkedin.com/company/qualisocial/>

Contacts médias

OZINFOS, l'agence éco-sociale-sociétale - qualisocial@ozinfos.com

Julia SOJIC – 06 27 26 49 65 & Marie-Céline TERRÉ – 09 09 47 47 45