



Communiqué de presse

#CRISE #COVID #ENTREPRISE #BILAN #MUTATIONS

Cinq ans après la pandémie : Comment le Covid-19 a bouleversé les environnements de travail ?

Paris, le 13 mars 2025 – Cinq ans après le premier confinement décrété par le Président de la République lors d'un discours télévisé le 16 mars 2020, l'IDET, l'Association représentant la filière des Environnements de Travail, qui représente 2,6 millions de salariés et génère 154 milliards d'euros de chiffre d'affaires, tire les leçons de l'impact de cette crise sans précédent dans les entreprises. La pandémie a été vécue comme un véritable séisme par les Directeurs des Environnements de Travail (DET), qui ont joué un rôle stratégique et essentiel pour garantir la santé et la sécurité des collaborateurs, tout en assurant la continuité d'activité des entreprises placées dans des contraintes exceptionnelles. Aujourd'hui, ils sont devenus des acteurs incontournables de la transformation de la vie du travail.

La crise sanitaire du Covid-19 a été un défi énorme pour les DET, mais elle a aussi révélé l'importance de la profession. En cinq ans, la fonction des DET a évolué vers un rôle de stratège et de facilitateur du travail hybride. Garant de la sécurité, du bien-être et de la performance des organisations, ils continuent d'accompagner une transformation durable du monde du travail. Leur mission : créer des espaces adaptés aux nouveaux besoins des collaborateurs tout en respectant des exigences écologiques et sociétales croissantes.

« La crise sanitaire de la COVID-19 a été un catalyseur pour la transformation de notre secteur. Comme professionnels des environnements de travail, nous avons su prouver notre réactivité et notre capacité d'adaptation. Au cœur des décisions des COMEX, nous avons non seulement fait face à une crise inédite et inattendue mais avons aussi réinventé notre rôle, passant d'une gestion des services généraux centrée sur l'équipement à une nouvelle définition de l'environnement de travail, englobant les dimensions physiques, sociales et psychologiques », déclare Séverine Pilverdier, présidente de l'IDET.

Un rôle stratégique durant la crise sanitaire

Dès les premiers jours de la pandémie, les DET ont été en première ligne pour garantir la continuité d'activité des entreprises et assurer la sécurité des collaborateurs. Ils ont dû organiser la

fermeture de milliers de bureaux, mettre en place des protocoles sanitaires stricts et réinventer les espaces de travail.

Parmi les mesures clés :

- Déploiement massif de solutions d'hygiène (gel, masques, désinfection renforcée).
- Réorganisation des bureaux pour respecter la distanciation sociale
- Gestion optimisée des flux de collaborateurs grâce à des jauges, des capteurs de taux d'occupation et une organisation en roulements d'équipes

Ces mesures, bien que contraignantes, ont été cruciales pour protéger les collaborateurs tout en permettant aux entreprises de maintenir leurs activités essentielles dans un environnement aussi sécurisé que possible.

Le télétravail imposé : un basculement historique

Avec la mise en place forcée du télétravail (pour les travailleurs de "deuxième ligne"), les DET ont dû mettre en place des actions pour une transition fluide aux collaborateurs tout en maintenant la continuité du service :

- Mise à disposition d'outils numériques pour le travail à distance et gestion des problèmes techniques en lien avec les directions informatiques pour débloquer des développements d'accès à distance par exemple, les directions financières pour obtenir des lignes de crédit
- Gestion logistique des équipements chez les collaborateurs (PC, connexion, mobilier ergonomique)
- Accompagnement des collaborateurs pour préserver lien social et le bien-être

Le retour au bureau, un défi logistique et humain

Alors que les entreprises ont amorcé le retour sur site en mai, les DET ont été au cœur d'un dispositif complexe pour à la fois rassurer et redonner envie aux salariés de revenir au bureau, parmi lesquels :

- Adoption du flex office et de nouveaux aménagements des bureaux et espaces de convivialité permettant la flexibilité
- Renforcement des services de propreté sur site (plus de passage, passage en journée) pour rassurer les salariés et garantir un haut niveau sanitaire)
- Nouvelles pratiques pour améliorer l'expérience collaborateur, en lien avec les RH et les directions générales

Le défi majeur a été de convaincre les salariés, habitués au télétravail, de retrouver le chemin du bureau, en réduisant les irritants, tel que le temps de transport par exemple.

Vers un modèle hybride et durable

La crise a redéfini les attentes des salariés et des entreprises. Aujourd'hui, le modèle hybride s'impose comme la norme, obligeant les DET à innover :

- Intégration de l'Hospitality Management pour recréer du lien et dynamiser les espaces de travail et de convivialité (restauration collective totalement repensée, espace de convivialité plus importants et aménagement "cosy",
- Adaptation des immeubles aux enjeux environnementaux et réglementaires (décret tertiaire, sobriété énergétique, BACS)
- Réponse aux attentes des nouvelles générations (Gen Z), qui recherchent plus de flexibilité, une expérience de travail instantanée et des engagements sociétaux.

À propos de l'IDET :

Les Directeurs des Environnements de Travail (DET) sont les gestionnaires avertis des environnements de travail, maîtrisant les coûts et orchestrant la gestion immobilière et énergétique des entreprises. L'IDET (ex-Arseg) est l'association professionnelle représentant la filière des environnements de travail. Elle revendique 49 ans de savoir-faire et œuvre à la professionnalisation et à la promotion du métier de directeur/responsable de l'environnement de travail. Rassemblant plus de 2000 adhérents, répartis en Ile de France et 6 délégations régionales, l'IDET organise près de 180 événements annuels. A ce titre, elle a la légitimité pour prendre part à tous les débats liés au travail : santé et bien-être des salariés, nouvelles

organisations des espaces de travail, rapport au numérique, mobilité, aménagement du territoire, sécurité, etc.

En savoir plus : [Accueil - IDET](#)

Contacts médias

Agence OZINFOS

Julia SOJIC - 06 27 26 49 65 / Marie-Céline TERRÉ - 06 09 47 47 45
idet@ozinfos.com