



Communiqué de presse

#IA #ENVIRONNEMENTS DE TRAVAIL #ENTREPRISE #BIEN-ÊTRE #COÛTS

L'IA et la gestion des environnements de travail : un marché prêt à changer d'échelle selon l'IDET

Paris, le 7 juillet 2025 – L'IDET, l'Association représentant la filière des Environnements de Travail, présente aujourd'hui un état des lieux inédit des apports et des limites de l'intelligence artificielle (IA) appliquée au pilotage immobilier, à l'efficacité énergétique et aux services aux collaborateurs en entreprise. Alors que la multiplication des capteurs et la massification des données sont en forte croissance, l'IA se révèle être un levier stratégique pour réduire les coûts, limiter l'empreinte carbone et améliorer le bien-être des collaborateurs.

Selon une étude exclusive de l'IDET, intitulée "*IA et environnements de travail (EDT)*", bien que l'adoption de l'IA soit encore inégale dans le secteur (71 % des répondants n'ont jamais expérimenté l'IA dans la gestion des environnements de travail), son potentiel de transformation est sans précédent.

Un décalage entre perception et pratique

L'étude révèle que 87 % des professionnels considèrent l'IA comme une priorité stratégique, mais 71 % d'entre eux déclarent ne pas encore maîtriser son application dans les environnements de travail. Un écart persistant existe entre les ambitions de transformation et les compétences pratiques. De plus, bien que 61 % des professionnels échangent déjà sur le sujet avec leurs prestataires, 39 % ne discutent pas encore de l'intégration de l'IA dans leurs processus.

« Les entreprises montrent une capacité remarquable à concilier maîtrise des coûts et transformation des environnements professionnels. Elles répondent ainsi aux attentes croissantes des salariés en termes de bien-être et d'attractivité des lieux de travail, tout en s'adaptant aux difficultés économiques et à l'hybridation croissante des modes de travail », déclare Séverine Pilverdier, présidente de l'IDET.

Un marché en pleine accélération

Malgré un retard dans l'adoption de l'IA, le secteur immobilier français est à l'aube d'une révolution technologique. Actuellement, seulement 7 % des entreprises immobilières françaises utilisent l'IA, selon Eurostat, mais ce marché est en phase d'accélération et devrait atteindre une valeur de 7,56 milliards d'euros dès 2024. Cette croissance est alimentée par l'émergence des Proptechs et la fin des organisations en silos, favorisant ainsi un partage d'informations plus fluide.

Six gisements de valeur identifiés

L'IA apporte des transformations notables dans six grands domaines de l'immobilier :

- Prédiction des valeurs immobilières
- Optimisation de la consommation énergétique
- Automatisation des processus métiers (gestion administrative, reporting...)
- Personnalisation de l'expérience utilisateur (chatbots, ajustement des espaces...)
- Réduction de l'empreinte carbone
- Amélioration de la sécurité et sûreté en entreprise (surveillance intelligente, prévention des sinistres...)

Ces domaines offrent des gains opérationnels et environnementaux significatifs, répondant aux enjeux croissants d'efficacité et de durabilité.

Témoignage : 17 000 m² sous pilotage prédictif

Vincent Gabriele, membre de l'IDET et responsable de l'Environnement de Travail chez Lefebvre Dalloz, témoigne : « *Dans notre immeuble tertiaire de 17 000 m², un système d'IA analyse en continu les données climatiques et des capteurs pour déterminer précisément le moment de couper le chauffage et enclencher la climatisation. Cela optimise le confort des collaborateurs, réduit l'inertie thermique et la consommation énergétique. L'IA prédictive permet ainsi d'anticiper les besoins des collaborateurs avant qu'ils n'en fassent la demande, améliorant la réactivité et l'expérience de travail.* »

L'humain, un facteur clé dans la gestion des risques

L'IA peut atténuer jusqu'à treize catégories de risques, parmi lesquels les retards dans les projets immobiliers, les départs des locataires, l'exposition aux catastrophes naturelles, la non-conformité aux normes environnementales ou légales, et la perte de valeur des biens. Toutefois, pour que ces systèmes soient efficaces, un contrôle humain demeure essentiel. Chaque décision doit être validée et supervisée par des professionnels afin de garantir la fiabilité et la pertinence des actions entreprises.

À propos de l'IDET :

Les Directeurs des Environnements de Travail (DET) sont les gestionnaires avertis des environnements de travail, maîtrisant les coûts et orchestrant la gestion immobilière et énergétique des entreprises. L'IDET (ex-Arseg) est l'association professionnelle représentant la filière des environnements de travail. Elle revendique 50 ans de savoir-faire et œuvre à la professionnalisation et à la promotion du métier de directeur/responsable de l'environnement de travail. Rassemblant plus de 2000 adhérents, répartis en Ile de France et 6 délégations régionales, l'IDET organise près de 160 événements annuels. A ce titre, elle a la légitimité pour prendre part à tous les débats liés au travail : santé et bien-être des salariés, nouvelles organisations des espaces de travail, rapport au numérique, mobilité, aménagement du territoire, sécurité, etc.

En savoir plus : [Accueil - IDET](#)

Contacts médias
Agence OZINFOS

Julia SOJIC - 06 27 26 49 65 / Marie-Céline TERRÉ - 06 09 47 47 45
idet@ozinfos.com