

#SantéMentale #PréventionSuicide #SecteurPublic

Qualisocial met en place une « ligne d'écoute » pour les agents de la Police Nationale

Paris, le 28 novembre 2023 – **Alors que le secteur public est soumis à des tensions constantes et se trouve particulièrement confronté aux problématiques qui pèsent sur la santé mentale de ses agents (suractivité, harcèlement, incivilités, réorganisations des services...), le ministère de l'Intérieur confie au cabinet Qualisocial, acteur majeur du bien-être et de la santé mentale au travail, la mise en place d'une ligne d'assistance psychologique à distance pour ses agents.**

Dans le cadre de sa politique de lutte contre le suicide au sein de la Police Nationale, le ministère de l'Intérieur a souhaité déployer un service de ligne d'écoute pour ses 150 00 agents.

A l'issue d'un appel d'offre, Qualisocial a été retenu pour mettre en place ce dispositif de prévention tertiaire. Accessible 24h/24 et 7j/7 par tchat, téléphone ou formulaire de rappel ce service d'assistance psychologique à distance est mis à disposition des agents et leur famille proche.

Lancé fin octobre, le service permet aux agents de bénéficier d'une réaction immédiate face à une situation de crise (psychologique ou suicidaire). En prenant attache avec un psychologue les agents ou leur famille peuvent :

- Evoquer une difficulté, être écouté et bénéficier de conseil et d'un suivi si nécessaire afin d'éviter l'accumulation du stress post-traumatique, principal facteur de dépression ;
- Être orienté vers les bonnes ressources et être accompagné (explications, dédramatisation, appui avant et après le rendez-vous) dans la démarche de consulter un spécialiste, notre service ne se substituant pas à un accompagnement complet ;
- Accompagner les fonctions d'encadrement à gérer une situation ;
- En debriefing immédiat, suite à une situation ou intervention dans le cadre de leur travail pour se décharger avant la prise en charge psychologique interne ;
- Proposer une écoute et des conseils aux familles proches directement touchées par une situation ou témoins de la détresse d'un agent.

Qualisocial, déploie son expertise auprès du service public

En adaptant ses méthodes aux attentes, exigences et fonctionnements du secteur public, Qualisocial déploie ses actions avec deux lignes directrices :

- **Un accompagnement des bénéficiaires** dans le cadre du Parcours Emploi Santé (PES), dispositif permettant de lever les freins de santé pour améliorer l'accès et/ou le retour à l'emploi
- **Un accompagnement des organisations** avec une approche conseil sur-mesure et innovante :
 - o Prévention : élaboration de plans de prévention, audit des risques psychosociaux, ...
 - o Sensibilisation : formations aux RPS, au harcèlement au développement personnel, ...
 - o Accompagnement des situations : mise en place de dispositifs de soutien psychologiques (permanences, lignes d'écoute), interventions post-traumatiques, gestion des conflits et des situations dégradées, dispositif de signalement des actes de violence, de discrimination, de harcèlement moral ou sexuel et des agissements sexistes...

Parmi ses clients dans le secteur, on retrouve des ministères et administrations centrales (**ministères sociaux, ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique**), des collectivités territoriales (**région PACA, départements du Doubs, du Nord, du Var**), des établissements publics (**CHU de Nantes, musée d'Histoire Naturelle, Pôle Emploi...**), ou encore des régions publiques telles que **Eau de Paris**.

À propos de Qualisocial

Leader de la santé mentale et du bien-être au travail, Qualisocial agit depuis 2008 pour la prévention des risques psychosociaux, l'amélioration de la Qualité de vie au Travail, la lutte contre le harcèlement et les discriminations. L'entreprise, fondée et dirigée par Camy Puech, accompagne quotidiennement plus de 900 organisations et 1 million de salariés dans 20 pays. Le tout fort d'une conviction : l'humain est le futur. Prenons en soin.

En savoir plus : <https://www.qualisocial.com/>

Suivre Qualisocial : <https://www.linkedin.com/company/qualisocial/>

Contacts média

Agence Ozinfos

qualisocial@ozinfos.com

Julia SOJIC - 06 27 26 49 65 / Marie-Céline TERRÉ - 06 09 47 47 45

