

#SantéMentale #RéinsertionProfessionnelle #AccompagnementPsychologique

Réinsertion et santé mentale : Qualisocial ouvre la voie pour les invisibles du monde du travail

Paris, le 16 avril 2025 – **La santé mentale est aujourd'hui l'un des grands défis sociaux français. Pour les personnes en souffrance psychique, l'accès à l'emploi reste un parcours semé d'obstacles. Depuis 2021, Qualisocial, acteur majeur de la santé mentale et du bien-être au travail, accompagne ces publics, souvent oubliés, via un dispositif psychologique innovant de 6 mois. La méthode humaniste et pragmatique articule écoute, bienveillance et travail sur la reconstruction personnelle. En trois ans, 30 000 personnes de 10 régions Françaises ont été accompagnées et 50% d'entre eux ont pu retrouver un équilibre personnel et une perspective professionnelle, grâce au Parcours Emploi Santé (PES).**

« Trop de personnes en souffrance psychique ne peuvent entrer dans les dispositifs classiques d'insertion. En leur proposant un accompagnement psychologique dédié, respectueux de leur rythme et ancré dans le réel, nous montrons qu'il est possible de reconstruire des trajectoires, même après de longues périodes d'exclusion. Les résultats que nous observons depuis trois ans sont une preuve concrète que l'humain peut redevenir le cœur des politiques d'insertion », déclare Anne-Sophie Oster, Directrice des opérations chez Qualisocial.

La santé mentale, un facteur décisif du retour à l'emploi ?

Face à ce constat, Qualisocial accompagne depuis 2021 les bénéficiaires du Parcours Emploi Santé, le premier dispositif d'insertion professionnel qui priorise la santé.

Financé par le Fonds Social Européen et France Travail, le programme repose sur une méthode d'accompagnement sur-mesure et humaniste. Un suivi individuel centrée sur les problématiques des demandeurs d'emploi de longue durée est assuré par des psychologues du travail et une équipe pluridisciplinaire de santé Qualisocial (nutritionniste, spécialiste du sommeil...).

Chaque bénéficiaire est reçu dans un cadre confidentiel, avec une écoute active, une progression ajustée à son rythme et des échanges réguliers avec les acteurs de terrain.

Résultat : 100 % des personnes accompagnées bénéficient d'un parcours personnalisé, sans pression de résultats, avec un effet direct sur leur remobilisation.

Des résultats mesurables sur la santé psychologique ET sur l'insertion

Depuis le lancement du dispositif, 30 000 personnes ont été accompagnées par le PES.

Selon l'enquête de satisfaction de Qualisocial, les indicateurs montrent des effets significatifs :

- 84% des répondants déclarent que le PES a eu un impact positif sur leur santé (dont 43% très positif)
- 83% affirment que le PES leur a montré qu'ils pouvaient reprendre leur vie en main
- 14 % ont retrouvé un emploi 8 mois après l'entrée en prestation

Ces chiffres illustrent la capacité du dispositif à réduire les ruptures de parcours et à recréer des dynamiques durables, même chez des personnes très éloignées de l'emploi depuis plusieurs années.

« Depuis 17 ans, notre mission chez Qualisocial est de remettre la santé mentale au cœur du monde du travail. L'accompagnement des personnes les plus éloignées de l'emploi, souvent laissées pour compte, en est une expression concrète. Ce dispositif montre que lorsque l'on crée les conditions d'un accompagnement respectueux, humain et structuré, on peut faire bouger les lignes », affirme Camy Puech, Président fondateur de Qualisocial.

La souffrance psychique, angle mort des dispositifs d'insertion professionnelle

Qualisocial accompagne également les bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA) dans leur insertion socio-professionnelle. Cet accompagnement se fait à travers le parcours Bénéficiaires du RSA, mis en place avec la Ville de Paris.

40% des bénéficiaires du RSA affirment que leurs problèmes de santé sont la raison principale pour laquelle ils ne tentent pas de trouver un travail (selon le rapport sur les minimas sociaux de la DREES). Par ailleurs, leur bien-être psychologique est également plus dégradé : 26 % présentent un risque de dépression contre 10 % des actifs occupés.

Les dispositifs d'insertion traditionnels sont souvent inadaptés à ces parcours de vie marqués par des ruptures, de l'isolement, et un effondrement de la confiance en soi.

À propos de Qualisocial

Qualisocial, acteur majeur de la santé mentale et du bien-être au travail, agit depuis 2008 pour prévenir les risques psychosociaux, améliorer la Qualité de Vie au Travail (QVT) et lutter contre le harcèlement et les discriminations. Chaque année, l'entreprise accompagne plus de 15 000 personnes et réalise 300 projets de conseil en santé mentale pour divers types d'organisations. Ses équipes interviennent auprès de salariés au sein d'organisations publiques et privées mais également auprès de publics en situation de fragilité, tels que les bénéficiaires du RSA ou les demandeurs d'emploi de longue durée. Avec 130 salariés et un réseau de 900 professionnels pluridisciplinaires (psychologues, cliniciens, assistants sociaux, addictologues, coaches, etc.), Qualisocial mobilise des compétences variées pour répondre aux besoins de ses bénéficiaires. L'innovation digitale est au cœur de ses pratiques, grâce à une équipe interne de 8 développeurs. L'entreprise s'appuie sur des outils intégrant l'Intelligence Artificielle (IA), comme l'analyse automatisée de comptes rendus, la détection de troubles psychiques avec accompagnement personnalisé, et une IA sur son site pour conseiller les visiteurs.

En savoir plus : <https://www.qualisocial.com/>

Suivre Qualisocial : <https://www.linkedin.com/company/qualisocial/>

Contacts médias

OZINFOS, l'agence éco-sociale-sociétale - qualisocial@ozinfos.com

Julia SOJIC – 06 27 26 49 65 & Marie-Céline TERRÉ – 09 09 47 47 45